



**WYRÓB, RENOWACJA**  
**OBSADZANIE LUSTER s.c.**  
T. Czerwińska, M. Czerwiński

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)**

## **1. WSTĘP**

1.1 Niniejsze ogóle warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie odbioru i dostaw wyrobów oferowanych przez Dostawcę dla Odbiorcy.

1.2 Niniejsze OWS są nierozłączną częścią każdej oferty, cennika lub umowy dostawy/odbioru, a podjęcie współpracy w zakresie dostawy/wykonania stanowi równoważność akceptacji OWS.

1.3 Dostawca zobowiązuje się do wykonania Odbiorcy wyrobów wg warunków określonych w aktualnej ofercie lub w cenniku.

## **2. ZAMÓWIENIE**

2.1 Dostawca wykona dla Kupującego wyroby w oparciu o zamówienie złożone przez Odbiorcę, które każdorazowo określać będzie ilość i charakterystykę zamówionych wyrobów, proponowany termin realizacji oraz wskazanie miejsca dostawy wyrobów lub deklaracji oświadczenie o zamiarze odbioru wyrobów z zakładu Dostawcy. Kupujący jest związany złożonym zamówieniem.

2.2 Zamówienie przesłane Dostawcy przez Kupującego podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby z załączonym pełnomocnictwem musi zawierać: dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz dane dotyczące żądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.

2.3 W sytuacji, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Dostawca zawiadami o tym Odbiorcę faksem lub drogą elektroniczną. Brak odpowiedzi Odbiorcy najpóźniej w następnym dniu roboczym uważa się za wyrażenie zgody na przystąpienie do wykonania zamówienia na warunkach Dostawcy.

2.4 Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni od otrzymania zamówienia podając przyczyny odmowy.

2.5 Zmiany z złożonym zamówieniem mogą być dokonane przez Odbiorcę jedynie do momentu rozpoczęcia realizacji przedmiotowego zamówienia przez Dostawcę. Późniejsze zmiany traktowane będą jako nowe zamówienie, które realizowane będzie pod warunkiem zapłaty za wyroby, wykonane zgodnie z wcześniejszym zamówieniem.

2.6 Terminy realizacji dla poszczególnych wyrobów są określone w ofercie lub cenniku Dostawcy.

2.7 Strony zgodnie ustalają, że wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane zgodnie z wymaganiami Polskich Norm i dokumentów odniesienia:

2.7.1 PN-EN 1279, PN-EN 12150, PN-EN 12543, PN-EN 1863, PN-EN 14179, PN-EN 14449

2.7.2 Norma zakładowa Wyrób Renowacja Osadzanie Lustrer.

2.8 Dostawca zobowiązuje się do wykonania i dostarczania wyrobów zgodnie z warunkami określonymi w ofercie lub cenniku z uwzględnieniem formuł ICOTERMS 2000.

2.9 Dostawca prowadzi doradztwo w zakresie doboru szkła pod względem parametrów spektrofotometrycznych. Dobór grubości, kształtu i rodzaju obróbki krawędzi szkła oraz przeprowadzenie wszystkich obliczeń związanych z konstrukcją należy do obowiązków projektanta/architekta lub uprawnionego konstruktora.

2.10 Dostawca dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami. Przyjęte rozwiązania umowne odmienne, niż zawarte w OWS mają pierwszeństwo przed zapisami OWS.

### **3. REALIZACJA/DOSTAWA/ODBIÓR**

3.1 Czas dostawy wymieniony w potwierdzeniu zamówienia powinien być traktowany jako uzgodniony pomiędzy stronami. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedającego uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedający pomimo pisemnie uzgodnionych nowych terminów nadal nie realizuje dostawy.

3.2 Kupujący zobowiązany jest do odbioru wyrobu (towaru) lub jego przyjęcia, do 7 roboczych dni po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedającego. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania. Podobnie traktowane będzie przetrzymywanie przez Kupującego stojaków na których odebrał zamówienie.

3.3 Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.

3.4 Wycofanie potwierdzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego może być tylko za zgodą Sprzedającego. W przypadku wycofania takiego zamówienia w trakcie realizacji Kupujący zostanie obciążony kwotą adekwatną do stopnia zaawansowania realizacji zamówienia. Kwota ta zostanie określona przez Sprzedającego.

3.5 Wszelkie ryzyka związane z wyrobami przechodzą na Odbiorcę w chwili wydania wyrobów w uzgodnionym miejscu dostawy lub rozpoczęcia odbioru przez Odbiorcę w zakładzie Dostawcy.

3.6 W przypadku niedebrania w uzgodnionym terminie towaru dostarczonego Kupującemu Sprzedawca ma prawo:

- wystawić fakturę za dostawę towaru po upływie wyznaczonego na odbiór terminu, a Kupujący ma obowiązek uregulować należność .
- w przypadku gdy klient nie odbiera towaru dłużej niż dwa miesiące od daty uzgodnionego odbioru wyraża tym samym milcząca zgodę na zniszczenie towaru w jego imieniu przez Sprzedającego, co nie zwalnia go z obowiązku zapłaty wskazanej powyżej.

3.7 Wyroby pochodzące od Sprzedającego należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego . Za powstałe wady i niezgodności w wyniku złego przechowywania Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

3.8 Wyroby będące dostarczane i odebrane Przez Kupującego na metalowach stojakach, które są i pozostają po wykonaniu dostawy/odbioru własnością Sprzedawcy.

3.9 Kupujący jest zobowiązany do do umożliwienia Sprzedawcy odbioru stojaków, względnie do ich zwrotu w twrminie 14 dni licząc od dnia odbioru.

3.10 W przypadku nie wydania, uniemożliwienia lub utrudniainia odbioru lub zachowaniu się biernie w sytuacji uszkodzenia stojaków lub ich utraty, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną wysokości 15 zł za każdy niezwrócony stojak, za każdy dzień

zwłoki, na co Kupujący wyraża zgodę. Ponadto, niezależnie od kary umownej, Sprzedawca ma prawo opciążenia Kupującego kwotą stanowiącą kupno nowego stojaka wedle cen:

- opłata za stojak "L" wynosi 750 zł netto
- opłata za stojak "A" wynosi 1400 zł netto

3.11 Każda partia dostawy będzie udokumentowana listem wywozu (WZ) zawierającym specyfikację dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru wyrobów oraz stojaków.

3.12 Odbiór jakościowy i ilościowy przeprowadzony będzie w siedzibie Sprzedającego lub na miejscu dostawy.

3.13 Partię dostawy uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń po podpisaniu dokumentu WZ przez przedstawiciela Kupującego. Na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisania dokumentu WZ.

#### **4. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI**

4.1 Faktura jest jednocześnie dokumentem wydania towaru.

4.2 W sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art.558 par.1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

4.3 Faktury Sprzedającego są płatne w banku wymienionym w fakturze. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to opłaty bankowe związane z płatnością pokrywa Kupujący. Zapłata powinna być dokonana na warunkach określonych w zamówieniu. W przypadku zwłoki w zapłacie, niezależnie od przysługujących mu odsetek, Sprzedający ma prawo wstrzymać i anulować pozostałe dostawy oraz obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności dostarczonych wyrobów (towarów) do momentu, kiedy uzyska za nie zapłatę w pełnej wysokości.

4.4 W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązujących w danym czasie wysokości i stawce dla danego wyrobu (towaru) i wystawienia faktury /paragonu.

4.5 Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń – w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Kupującemu wyrobu(towaru).

4.6 Jeśli Kupujący nie wykona swoich zobowiązań w ciągu dwóch tygodni od ustalonego terminu, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań.

4.7 Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty,

Sprzedającemu przysługuje roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub warunkami umowy.

4.8 Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać – przed wydaniem wyrobu (towaru) i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką, albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności lub zmienić termin płatności.

4.9 Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

## **5. REKLAMACJE**

5.1 Kupujący jest zobowiązany do zbadania wyrobu (towaru) pod względem ilościowym i jakościowym w trakcie rozładunku, przed odbiorem( w przypadku odbioru osobistego).

5.2 Jeżeli Kupujący po zbadaniu wyrobu (towaru) stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub defekty, ma on obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesłać go w ciągu 2 dni od daty dostawy do Sprzedającego.

5.3 Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania wyrobu (towaru) po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedającemu pisemnie (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego wyrobu (towaru), niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 180 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedającego wygasa.

5.4 Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego wyrobu (towaru) przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić wyrób (towar) do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji.

5.5 Po zaakceptowaniu roszczenia, Sprzedający uzupełni dostawę, naprawi lub wymieni reklamowany wyrób (towar), albo odpowiednio obniży cenę. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości reklamowanego wyrobu (towaru). Prawo wyboru formy-wymiana lub obniżenie wartości- zależy od Sprzedającego.

5.6 Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze.

5.7 Jeżeli Kupujący nie udostępni Sprzedającemu reklamowanego wyrobu (towaru), Sprzedający uznaje reklamację jako nieuzasadnioną.

5.8 Reklamacje powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej na adres firmy lub mail: [hartownia@szlarczokuniew.pl](mailto:hartownia@szlarczokuniew.pl) , sprzedawca ma 14 dni na udzielenie odpowiedzi.

5.9 Obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy w celu oceny zasadności reklamacji. Zarówno przygotowanie towaru do transportu jak i sam transport do siedziby Sprzedawcy obciąża Kupującego. Wadliwy towar powinien być zapakowany w opakowanie uzgodnione ze Sprzedawcą, należycie chroniące go przed dalszym uszkodzeniem i zniszczeniem. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia

powstałe podczas transportu reklamowanych towarów z powodu niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia.

5.10 Wykonanie naprawy towaru lub dostarczenie nowego towaru wolnego od wad nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym z uwzględnieniem minimów czasowych dla procesu technologicznego produkcji, zgromadzenia surowców i półproduktów.

5.11 Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych należności, w tym również za reklamowany towar.

5.12 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów nie obejmuje kosztów montażu, demontażu, transportu towarów, a także innych kosztów z tym związanych.

5.13 Sprzedawca nie odpowiada za powierzone mu materiały. Produkty wytwarzane usługowo z materiału powierzonego przez Kupującego nie są objęte rękojmią .

5.14 Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy żadne dalej idące roszczenia wynikające z wad towarów, a także wynikające z ich nieterminowej dostawy oraz roszczenia o odszkodowanie za szkodę rzeczyswistą lub utracone korzyści.

5.15 Zakres odpowiedzialności za jakość towarów Sprzedawcy może być ustalona w drodze dodatkowych porozumień

5.16 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie obróbki na materiale powierzonym.

## **6. SIŁA WYŻSZA**

6.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy (kontraktu) spowodowane siłą wyższą. „Siła wyższa” oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zrządzeniem losu lub takimi zdarzeniami jak strajki, rozruchy, wojna, katastrofy itp., które wystąpiły po podpisaniu umowy (kontraktu) i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron. Jedna ze stron może powołać się na „siłę wyższą” pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o wyżej wymienionych okolicznościach.

## **7. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

7.1 Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży wyrobów (towaru), (za wyjątkiem uchybień umyślnych), niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

7.2 Odpowiedzialność za posiadanie przez wyrób (towar) określonych cech lub za przydatność dostarczonego wyrobu (towaru) do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedający ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że wyrób (towar) posiada określone cechy, albo że jest on przydatny do tych celów.

7.3 Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad wyrobu (towaru), Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez wyrób (towar) (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7.4 Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego wyrobem (towarem) lub z produktami, do których wytworzenia użyto wyrobów (towarów) sprzedanych Kupującemu przez Sprzedającego, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedającego umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedającego związanej z owymi roszczeniami.

7.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

## **8. INNE**

8.1 Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, właściwy będzie wyłącznie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.

8.2 Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek wyrobów (towarów), znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany, lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków), jak również – w zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.

## **9. KLAUZULA POUFNOŚCI**

9.1 W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazanych sobie nawzajem. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych

## **10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

10.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych Kupującego jest Wyrób, Renowacja, Obsadzanie Luster s.c.T. Czerwińska, M. Czerwiński. Ul Sadowa 4 05-079 Okuniew [biuro@szklarzokuniew.pl](mailto:biuro@szklarzokuniew.pl) tel kontaktowy 22 783-70-41 Dane te przetwarzane będą w celu przygotowania i przedstawienia oferty, i nie będą przekazywane innym. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres 1 roku, i w tym okresie Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący posiada prawo do wniesienia skargi do UODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Kupującego dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## **11. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA LUSTER I BALUSTRAD**

11.1 W celu usunięcia plam, które powstają podczas codziennego użytkowania, lustra powinny być wycierane wyłącznie za pomocą czystej i miękkiej ściereczki oraz klasycznego środka do czyszczenia szkła (obojętnego, niezawierającego cząsteczek ściernych). Nie dopuszcza się stosowania preparatów o silnym odczynie kwaśnym lub zasadowym, które mogą spowodować trwałe uszkodzenia szkła. Plamy odporne, np. tłuszcz, kosmetyki itp. można usuwać za pomocą wyplukanej w ciepłej wodzie i dobrze wyciśniętej irchy. Po wytarciu szkło nie powinno pozostać wilgotne, a na krawędziach nie powinny występować krople. W celu zagwarantowania trwałości powłoki lustra, należy unikać trwałego osadzania się wilgoci na jego krawędzi, jak również nie używać środków czystości aplikowanych w areozolach gdyż rozpylona mgła osadza się pod spodem lustra spowoduje jego uszkodzenie.

## **12. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ Z MONTAŻEM**

12.1 Zamawiający oświadcza że lokal w którym będzie montaż jest budynkiem mieszkalnym (PKOB112) o powierzchni mieszkalnej nie przekraczającej 150 m<sup>2</sup> lub (PKOB111) o powierzchni mieszkalnej nieprzekraczającej 300 m<sup>2</sup>.

12.2 W momencie złożenia zamówienia na towar będący jego przedmiotem Zamawiający wpłaca zaliczkę w wysokości 40% jego wartości

12.3 W przypadku zmiany przez Klienta wymiarów szkła objętego zamówieniem już po jego złożeniu i po dokonanych pomiarze -Ara Glass ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi ze zmianą wymiarów oraz wydłużyć czas realizacji zamówienia o okres niezbędny do jego wykonania.

12.4 Zamawiający oświadcza, iż zmierzona przez Are Glass powierzchnia nie ulegnie zmianie do momentu zakończenia prac montażowych.

12.5 Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę o wszelkich instalacjach ukrytych w ścianach w miejscu wykonywania montażu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ukrytymi instalacjami powstałe podczas montażu jeśli nie został poinformowany o umiejscowieniu instalacji

12.6 Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty pozostałej kwoty zamówienia w dniu zakończenia prac montażowych w formie gotówkowej. Do rozliczenia gotówkowego upoważniona jest ekipa montażowa. Płatność przelewowa możliwa jest po akceptacji ze strony biura i przedłożona do wglądu pracownikom ekipy montażowej lub przesłana na adres: [montaże@szklarzokuniew.pl](mailto:montaże@szklarzokuniew.pl) w momencie zakończenia prac montażowych.

12.7 Prace montażowe nie obejmują robót: stolarskich; tynkarskich; wykończeniowych; fugowania, sylikonowania luster i paneli szklanych. Lustra i panele szklane (w przypadku gdy sylikonowanie wymaga wszystkich krawędzi ) mogą zostać



zasylikonowane po upływie minimum 72 godzin na życzenie Klienta- jest to usługa dodatkowo płatna.

12.8 W przypadku lusterek i paneli szklanych, dookoła szkła przyjmuje się luzy technologiczne po 2-3 mm na każdą stronę. W wycięciach wewnętrznych nie ma możliwości uzyskania kąta prostego, konieczne są zaokrąglenia i luz wielkości 3-5 mm.

12.9 W przypadku montażu lusterek i paneli ściana powinna zostać przygotowana przez Klienta do montażu w odpowiedni sposób. Jeśli zostały zastosowane materiały mineralne typu: gazobeton, tynk, ceramika wypalana, Płyta G-K konieczne jest zagruntowanie ściany na minimum 24h przed montażem ogólnodostępnymi środkami typu: Ceresit CT17 lub Atlas-Unigrunt. W przypadku jeśli ściana nie zostanie przygotowana w odpowiedni sposób, wykonawca ma prawo do wydłużenia terminu realizacji i obciążenia Zamawiającego kosztami powtórnego dojazdu.

12.10 Czas realizacji usług związanych z montażem może ulec zmianie w przypadku stwierdzenia braku warunków do wykonania zamówienia powstałych z przyczyn Zamawiającego lub braku informacji potrzebnych do realizacji zamówienia- leżących po stronie Klienta.

12.11 W przypadku opóźnienia terminu realizacji zamówienia Klientowi przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia liczonych od wartości brutto zamówienia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe opóźnienia w terminie realizacji jeśli Zamawiający nie zaakceptował żadnego z proponowanych dwóch terminów montażu lub odmówił montażu w ustalonym terminie bądź zmienił termin montażu po wcześniejszym ustaleniu z biurem.

12.12 Po protokolarnym odbiorze jakościowym i ilościowym przez Zamawiającego ryzyko utraty lub uszkodzenia opisanego towaru w protokole przechodzi z Wykonawcy na Zamawiającego. Podpisany protokół odbioru jest informacją dla Wykonawcy, iż zamówienie zostało wykonane zgodnie z umową, zamawiający nie zgłasza żadnych uwag co do jakości i ilości zamawianego towaru oraz jest podstawą do rozliczenia należnej kwoty zamówienia.

12.13 W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy w trakcie trwania umowy uniemożliwiających zrealizowanie zamówienia np przyczyny technologiczne brak odpowiedniego asortymentu Zdarzenia losowe związane ze specyfiką materiału lub siłą wyższą Wykonawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu realizacji lub do przedłużenia jego realizacji o niezbędny okres wykonania.

12.14 Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie zdjęć po montażu towaru objętego zamówieniem i wykorzystanie ich do celów marketingowych.